

	Bewertungs-Kriterien	Bewertungs-Maßstab	Nachweis	max. zu erreichende Punkte
1.	Referenzprojekte (max. 240 Punkte)			
1.1	<b>Referenzprojekt 1 (max. 80 Punkte)</b> Ein Referenzprojekt ist vollständig und kann nur dann die maximale Punktzahl erreichen, wenn es die nachfolgenden Anforderungen an die Darstellung erfüllt: - Ausführliche und nachvollziehbare Referenzprojekt-Darstellung mit folgenden Bestandteilen: • Hintergrund/Problem/Herausforderung • Aufgabe/Zielsetzung • Strategische und prozessuale Herangehensweise • Umsetzung, Kreation • (Zwischen-)Ergebnis - Größe des Projektteams - Angabe, wie viele Mitarbeiter aus dem Kernteam an dem Referenzprojekt in maßgeblicher Funktion mitgearbeitet haben - Auftraggeber mit Adresse - Zeitraum der Erbringung der erbrachten Leistung (MM/JJ bis MM/JJ, Abschluss nicht vor Mai 2021)	<b>Referenzprojekt ist vollständig</b> <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein		
	<b>Bewertung des Referenzprojekts hinsichtlich der Vergleichbarkeit mit dem ausgeschriebenen Auftrag nach Art, Umfang und Schwierigkeitsgrad</b>	<b>80 Punkte:</b> Das Referenzprojekt ist in sehr hohem Maß nach Art, Umfang und Schwierigkeitsgrad mit dem zu vergebenden Auftrag vergleichbar. Die Darstellungen sind voll überzeugend und lassen auf eine sehr gute Fachkompetenz des Bewerbers/der Bewerbergemeinschaft schließen. <b>50 Punkte:</b> Das Referenzprojekt ist in hohem Maß nach Art, Umfang und Schwierigkeitsgrad mit dem zu vergebenden Auftrag vergleichbar. Die Darstellungen sind weitgehend überzeugend und lassen auf eine gute Fachkompetenz des Bewerbers/der Bewerbergemeinschaft schließen. <b>20 Punkte:</b> Das Referenzprojekt ist nur teilweise nach Art, Umfang und Schwierigkeitsgrad mit dem zu vergebenden Auftrag vergleichbar. Die Darstellungen sind nur teilweise und lassen auf eine weniger zufriedenstellende Fachkompetenz des Bewerbers/der Bewerbergemeinschaft schließen.	Schriftliche Darstellung	80
1.2	<b>Referenzprojekt 2 (max. 80 Punkte)</b> Ein Referenzprojekt ist vollständig und kann nur dann die maximale Punktzahl erreichen, wenn es die nachfolgenden Anforderungen an die Darstellung erfüllt: - Ausführliche und nachvollziehbare Referenzprojekt-Darstellung mit folgenden Bestandteilen: • Hintergrund/Problem/Herausforderung • Aufgabe/Zielsetzung • Strategische und prozessuale Herangehensweise • Umsetzung, Kreation • (Zwischen-)Ergebnis - Größe des Projektteams - Angabe, wie viele Mitarbeiter aus dem Kernteam an dem Referenzprojekt in maßgeblicher Funktion mitgearbeitet haben - Auftraggeber mit Adresse - Zeitraum der Erbringung der erbrachten Leistung (MM/JJ bis MM/JJ, Abschluss nicht vor Mai 2021)	<b>Referenzprojekt ist vollständig</b> <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein		
	<b>Bewertung des Referenzprojekts hinsichtlich der Vergleichbarkeit mit dem ausgeschriebenen Auftrag nach Art, Umfang und Schwierigkeitsgrad</b>	<b>80 Punkte:</b> Das Referenzprojekt ist in sehr hohem Maß nach Art, Umfang und Schwierigkeitsgrad mit dem zu vergebenden Auftrag vergleichbar. Die Darstellungen sind voll überzeugend und lassen auf eine sehr gute Fachkompetenz des Bewerbers/der Bewerbergemeinschaft schließen. <b>50 Punkte:</b> Das Referenzprojekt ist in hohem Maß nach Art, Umfang und Schwierigkeitsgrad mit dem zu vergebenden Auftrag vergleichbar. Die Darstellungen sind weitgehend überzeugend und lassen auf eine gute Fachkompetenz des Bewerbers/der Bewerbergemeinschaft schließen. <b>20 Punkte:</b> Das Referenzprojekt ist nur teilweise nach Art, Umfang und Schwierigkeitsgrad mit dem zu vergebenden Auftrag vergleichbar. Die Darstellungen sind nur teilweise und lassen auf eine weniger zufriedenstellende Fachkompetenz des Bewerbers/der Bewerbergemeinschaft schließen.	Schriftliche Darstellung	80
1.3	<b>Referenzprojekt 3 (max. 80 Punkte)</b> Ein Referenzprojekt ist vollständig und kann nur dann die maximale Punktzahl erreichen, wenn es die nachfolgenden Anforderungen an die Darstellung erfüllt: - Ausführliche und nachvollziehbare Referenzprojekt-Darstellung mit folgenden Bestandteilen: • Hintergrund/Problem/Herausforderung • Aufgabe/Zielsetzung • Strategische und prozessuale Herangehensweise • Umsetzung, Kreation • (Zwischen-)Ergebnis - Größe des Projektteams - Angabe, wie viele Mitarbeiter aus dem Kernteam an dem Referenzprojekt in maßgeblicher Funktion mitgearbeitet haben - Auftraggeber mit Adresse - Zeitraum der Erbringung der erbrachten Leistung (MM/JJ bis MM/JJ, Abschluss nicht vor Mai 2021)	<b>Referenzprojekt ist vollständig</b> <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein		
	<b>Bewertung des Referenzprojekts hinsichtlich der Vergleichbarkeit mit dem ausgeschriebenen Auftrag nach Art, Umfang und Schwierigkeitsgrad</b>	<b>80 Punkte:</b> Das Referenzprojekt ist in sehr hohem Maß nach Art, Umfang und Schwierigkeitsgrad mit dem zu vergebenden Auftrag vergleichbar. Die Darstellungen sind voll überzeugend und lassen auf eine sehr gute Fachkompetenz des Bewerbers/der Bewerbergemeinschaft schließen. <b>50 Punkte:</b> Das Referenzprojekt ist in hohem Maß nach Art, Umfang und Schwierigkeitsgrad mit dem zu vergebenden Auftrag vergleichbar. Die Darstellungen sind weitgehend überzeugend und lassen auf eine gute Fachkompetenz des Bewerbers/der Bewerbergemeinschaft schließen. <b>20 Punkte:</b> Das Referenzprojekt ist nur teilweise nach Art, Umfang und Schwierigkeitsgrad mit dem zu vergebenden Auftrag vergleichbar. Die Darstellungen sind nur teilweise und lassen auf eine weniger zufriedenstellende Fachkompetenz des Bewerbers/der Bewerbergemeinschaft schließen.	Schriftliche Darstellung	80
Erreichte Punkte Referenzprojekte				240

2. Kernteam (max. 440 Punkte)				
2.1. Bewertung der Zusammensetzung des Kernteams (max. 360 Punkte)				
	<p>Es ist ein Kernteam zu benennen, welches nur mit Zustimmung des Auftraggebers und durch gleichwertig qualifizierte Personen ausgewechselt werden darf. Eine Änderung an den im Teilnahmeantrag getroffenen Aussagen und Festlegungen zu den Kernteam-Mitgliedern durch den Bewerber/Bieter kommt nur aus wichtigem Grund in Betracht. Fällt ein Kernteam-Mitglied im laufenden Vergabeverfahren weg, so ist der Auftraggeber umgehend darüber zu informieren. Es ist eine geeignete Person mit gleichwertiger Qualifikation und Erfahrung nachzubennen, die in der Wertung mindestens die gleiche Punktzahl erreicht. Andernfalls droht der Ausschluss des Bewerbers/der Bewerbergemeinschaft aus dem Vergabeverfahren mangels Eignung.</p> <p>Für folgende Positionen sind dabei die jeweiligen festen Ansprechpartner namentlich zu benennen. Es sind nicht die unten folgenden Namen der einzelnen Profile maßgebend, es müssen aber die darin beschriebenen Anforderungen und Kompetenzen erfüllt sein.</p> <p>1. Microsoft Dynamics Programm Manager 2. Projektleiter (kann als Personalunion mit Stelle 1 angeboten werden) 3. Dynamics 365 Solution Architect / Lead Developer 4. Dynamics 365 Sales Experte / CRM-Berater / Trainer (kann als Personalunion mit Stelle 3 angeboten werden) 5. Dynamics 365 Customer Insights Experte / CRM-Berater / Trainer (kann als Personalunion mit Stelle 3 und 4 angeboten werden) 6. Senior Dynamics 365 Entwickler / Datenmigration Expert / KI-Copilot Spezialist</p> <p>Jedes Mitglied des Kernteams wird einzeln bewertet. Einzureichen sind folgende Unterlagen</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Lebenslauf und Berufsausbildung</li><li>- Darstellung der für das Profil geforderten Erfahrungen und Referenzen</li><li>- Zeugnisse / Zertifikate / Schulungsnachweise</li></ul>	<p><b>Zusatzqualifikation Level 1 = + 5 Punkte pro Kriterium</b></p> <p><b>Zusatzqualifikation Level 2 = + 10 Punkte pro Kriterium</b></p>		
2.1.1 Microsoft Dynamics Programm Manager (max. 60 Punkte)				
A	Zusatzqualifikation Level 1	•Mind. 8 Jahre Erfahrung in der Leitung von IT-Projekten.	Lebenslauf / Profil	5
		•Tiefgehende Kenntnisse der Power Platform (Power Automate/Apps) & Integrationen.	Lebenslauf / Profil	5
		•Sicherer Umgang mit Jira/Confluence UND Erfahrung in hybriden Projektmodellen.	Lebenslauf / Profil	5
		•Projekterfahrung im Umfeld von Verbänden, Kammern oder dem öffentlichen Sektor.	Referenz	5
B	Zusatzqualifikation Level 2	•Mind. 8 Jahre Erfahrung, davon Fokus auf internationale Multi-Entity-Rollouts.	Lebenslauf / Profil	10
		•Zertifizierung als Microsoft Dynamics 365 Solution Architect oder vergleichbar.	Zertifikat	10
		•Gültige Zertifizierung nach PMI (PMP), PRINCE2 oder IPMA (Level C/B).	Zertifikat	10
		•Erfahrung mit Onsite-/Offshore-Modellen und Steuerung externer Drittanbieter.	Lebenslauf / Profil	10
2.1.2 Projektleiter (max. 60 Punkte)				
A	Zusatzqualifikation Level 1	•Mind. 8 Jahre Erfahrung in der Leitung komplexer CRM-Projekte.	Lebenslauf / Profil	5
		•Erfahrung in der Koordination in der Implementierung von Drittsystem-Integrationen.	Lebenslauf / Profil	5
		•Erfahrung in der Führung von interdisziplinären Teams (Dev, QA, Betrieb).	Lebenslauf / Profil	5
		•Erfahrung mit Onsite-/Offshore-Modellen und Steuerung externer Partner.	Lebenslauf / Profil	5
B	Zusatzqualifikation Level 2	•Mind. 8 Jahre Erfahrung in der Steuerung internationaler IT-Großprojekte.	Lebenslauf / Profil	10
		•Tiefgehende Kenntnis der Power Platform-Governance und Cloud-Infrastrukturbetrieb.	Lebenslauf / Profil	10
		•Gültige Zertifizierung nach PMI (PMP), PRINCE2 oder IPMA (Level C/B).	Zertifikat	10
		•Projekterfahrung im öffentlichen Sektor, Kammern oder Verbänden.	Referenz	10
2.1.3 Dynamics 365 Solution Architect / Lead Developer (max. 60 Punkte)				
A	Zusatzqualifikation Level 1	•Mind. 8 Jahre Erfahrung in der technischen Leitung komplexer D365-Projekte.	Lebenslauf / Profil	5
		•Fundierte Erfahrung in der KI-Integration (Copilot Studio, Azure OpenAI) innerhalb von D365.	Lebenslauf / Profil	5
		•Nachweisbare Umsetzung von CI/CD-Pipelines für D365 und Power Platform.	Referenz	5
		•Erfahrung in der Moderation zwischen Fachbereich und IT (Anforderungsmanagement).	Lebenslauf / Profil	5
B	Zusatzqualifikation Level 2	•Mind. 5 Jahre Erfahrung inkl. nachweisbarer Expertise in Customer Insights (Marketing).	Lebenslauf / Profil	10
		•Zertifizierung als Azure DevOps Engineer Expert oder D365 Solution Architect Expert.	Zertifikat	10
		•Erfahrung in der Steuerung von Onsite-/Offshore-Entwicklerteams und Release-Management.	Lebenslauf / Profil	10
		•Sicherer Umgang mit .NET, C#, JavaScript/TypeScript und Web-Services (REST APIs).	Lebenslauf / Profil	10
2.1.4 Dynamics 365 Sales Experte / CRM-Berater / Trainer (max. 60 Punkte)				
A	Zusatzqualifikation Level 1	•Mind. 5 Jahre Erfahrung Sales Modul inkl. Lead Generierung, Vertriebsprozess und Marketing Listen	Lebenslauf / Profil	5
		•Erfahrung in der Event-Management Integration und Lead-Scoring Modellen.	Lebenslauf / Profil	5
		•Erstellung von digitalen Lernmedien (Video/Guides) & Trainings in Englisch	Lebenslauf / Profil	5
		•Zertifizierung: D365 Sales Functional Consultant oder vergleichbare Zertifizierung.	Zertifikat	5
		•Mind. 8 Jahre Erfahrung inkl. tiefgreifender Power Plattform und Sales Expertise.	Lebenslauf / Profil	10

B	Zusatzqualifikation Level 2	•Expertenwissen in KI-gestützten Analysen (Predictive Insights) und Power BI Integration.	Lebenslauf / Profil	10
		•Nachweisbare Erfahrung im Change Management bei internationalen Rollouts.	Referenz	10
		•Erstellung von digitalen Lernmedien (Video/Guides) & Trainings in Spanisch	Lebenslauf /Profil	10
2.1.5 Dynamics 365 Customer Insights Experte / CRM-Berater / Trainer (max. 60 Punkte)				
A	Zusatzqualifikation Level 1	•Mind. 5 Jahre Erfahrung inkl. komplexer Marketing-Automatisierung & Kampagnen.	Lebenslauf / Profil	5
		•Erfahrung in der Event-Management Integration und Lead-Scoring Modellen.	Lebenslauf / Profil	5
		•Erstellung von digitalen Lernmedien (Video/Guides) & Trainings in Englisch.	Lebenslauf / Profil	5
		•Zertifizierung: Microsoft Dynamics 365 Customer Insights Functional Consultant Associate oder vergleichbare Zertifizierung	Zertifikat	5
B	Zusatzqualifikation Level 2	•Mind. 8 Jahre Erfahrung inkl. tiefgreifender Customer Insights - Data (CDP) Expertise.	Lebenslauf / Profil	10
		•Expertenwissen in KI-gestützten Analysen (Predictive Insights) und Power BI Integration.	Lebenslauf / Profil	10
		•Nachweisbare Erfahrung im Change Management bei internationalen Rollouts.	Referenz	10
		•Erstellung von digitalen Lernmedien (Video/Guides) & Trainings in Spanisch	Lebenslauf /Profil	10
2.1.6 Senior Dynamics 365 Entwickler / Datenmigration Expert / KI-Copilot Spezialist (max. 60 Punkte)				
A	Zusatzqualifikation Level 1	•Mind. 6 Jahre Erfahrung inkl. komplexer Architektur von Business-Applikationen.	Lebenslauf / Profil	5
		•Tiefgehende Erfahrung mit Migrations-Tools (z.B. SSIS, KingswaySoft, Scribe usw.) oder Azure Data Factory.	Lebenslauf / Profil	5
		•Erfahrung in der Entwicklung eigener KI-gestützter Workflows, Plugins oder Copilot Studio.	Lebenslauf / Profil	5
		•Erfahrung in der Erstellung von Monitoring- und Security-Konzepten für Cloud-Umgebungen.	Lebenslauf / Profil	5
B	Zusatzqualifikation Level 2	•Nachweisbare Migration von Legacy-Systemen (z.B. Odoo, Zoho, Salesforce oder On-Prem und weiteren CRMs) zu D365 Cloud.	Referenz	10
		•Expertise in Azure OpenAI Services und Integration von LLMs in Dynamics-Geschäftsprozesse.	Lebenslauf / Profil	10
		•Zertifizierung als D365 Developer Associate oder Power Platform Developer Associate oder vergleichbare Zertifizierung	Zertifikat	10
		•Mind.2 Jahre Erfahrung von fortgeschrittenem Microsoft KI Datenschutz und Compliance Konfigurationen	Lebenslauf oder Zertifikat	10
Erreichte Punktzahl Zusammensetzung Kernteam				360
2.2 Bewertung der Deckung mit den vorgestellten Referenzprojekten (max. 80 Punkte)				
	<p>Bewertet wird, wie viele Mitglieder des Kernteams an den vorgestellten Projektreferenzen im Sinne einer relevanten Mitarbeit mitgewirkt haben. Es wird die durchschnittliche Mitarbeit an allen vorgestellten Referenzprojekten gewertet.</p> <p>An den Referenzprojekten muss mindestens 1 der genannten Personen in maßgeblicher Funktion mitgearbeitet haben.</p> <p><u>Wenn an einem oder mehreren Referenzprojekten kein Mitglied des Kernteams mitgearbeitet hat, wird der Teilnahmeantrag ausgeschlossen.</u></p>	<p><b>80 Punkte:</b> Das geforderte Kernteam lässt eine sehr hohe Deckung (im Sinne einer relevanten Mitarbeit) an den vorgestellten Referenzprojekten erkennen (Mitarbeit durch mindestens 4 Mitglieder des Kernteams).</p> <p><b>50 Punkte:</b> Das geforderte Kernteam lässt eine hohe Deckung (im Sinne einer relevanten Mitarbeit) an den vorgestellten Projektreferenzen erkennen (Mitarbeit durch mindestens 3 Mitglieder des Kernteams).</p> <p><b>20 Punkte:</b> Das Kernteam lässt eine zufriedenstellende Deckung (im Sinne einer relevanten Mitarbeit) an der vorgestellten Projektreferenzen erkennen (Mitarbeit durch mindestens 2 Mitglied des Kernteams).</p>	Schriftliche Darstellung in den Referenzprojekten	80
Erreichte Punktzahl Deckung Referenzprojekte				80
Erreichte Gesamtpunktzahl				680